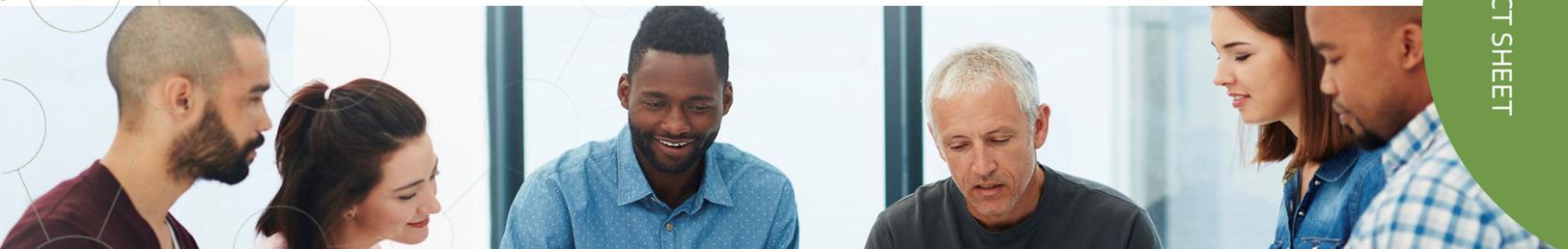


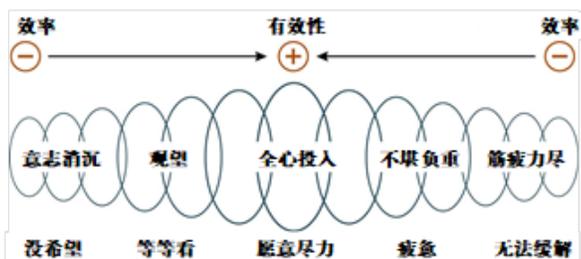
打造团队复原力(Building Resilience)



今天的商业环境因充满着经济的不确定性而挑战重重。在这种环境下若要保持竞争优势，组织必须能迅速响应市场需求，并准确无误地执行其新的战略举措。然而，在充满变数的环境中，新战略的实施要求组织上上下下皆能以饱满的热情投入和参与。然而，变革通常引发的是员工的挫败感。组织也会很快由主动变为被动，丧失在第一时间赢得客户的速度和应变能力。因此，组织及其成员亟需帮助——为他们能以积极的视角和状态看待和投入变革而赋能。

《打造团队复原力》(Building Resilience)关注于变革时期人们精力会发生的变化。为了使员工的自由支配精力*处于最佳状态，领导者们必须理解人们为何会丧失对工作的意愿和关注度，以及他们和他们的团队该做些什么才能重新回到有效的工作状态，并对此做出承诺。

能量变化图谱



© Wilson Learning Worldwide Inc.

*自由支配精力：指个人在维持自己工作所需的最低能量之外可运用的能量。

课程成果

《打造团队复原力》是一门有效的组织发展课程。它将帮助领导者们了解他们在实施业务策略时的角色，在变革时期执行策略，对变革过程担当起责任，使人重获活力，以积极的面貌渡过变革。

学习方法

《打造团队复原力》是一门历时两天、由讲师引导的课程，可由Wilson Learning讲师，或组织内部认证的讲师来讲授。它可以实现：

- 学员之间、学员与讲师之间的面对面交流互动
- 贴近真实生活的技巧演练，即时的当面反馈
- 对未来行动的实时承诺

Wilson Learning 坚信培训必须要被转化为日常的工作实践。为实现这一目标，《打造团队复原力》课程包含了若干组成部分和活动，以强化学员准备，学习迁移和组织的协调一致。

学员准备确保了领导者们为参与和体验整个学习过程做好准备：

- 课前沟通

学习迁移的设计将实践和新知识的运用嵌入学习活动之中，用以下方式灵活进行：

- 两天面对面的、以应用为导向的课堂培训

单元要点

学员收获

正视变革

认识环境变化带来的挑战，以及在此情况下取得成功必需的新策略；理解当稳定状态被变革事件打破时，人们的精神会发生怎样的变化

能够了解、说明人们的自由支配精力与组织战略成败之间的关联性，尤其是在变革时代

探讨自由支配精力

理解变革时期人们的能量是如何流失，以及人们对“失去”与“得到”的认知会产生不同意义；识别人们对“失去”的不同感受

能够识别团队中员工所经历的“失去”的类型；能够运用辅导技巧，帮助他人适应变革

反思

学习技巧，管理自我谈话和有意识地处理自己对变革的反应；识别他人所感受到的“失去”，练习技巧和方法帮助和指导他们渡过变革

能够运用自我管理技巧和辅导技巧，帮助自己和其他人反思“失去”的经历，进而更有成效渡过变革

继续前进

了解在面临变革挑战时，人们或组织可能持有的心态；学习利用技巧和工具制定策略，帮助自己和他人获得一种机遇的心态

能够帮助他人克服变革引发的抵触、不满、沮丧、情绪低落、不确定感和紧张感；能够领导改革的过程，以一种视变革为机遇的心态，实施战略继续前进

接上文

如上表所示，《打造团队复原力》由四个关联单元组成。它们可以被拆开，分几次学习；这将有助于学员在培训课程之间的实际应用。本课程专为具有领导职能或需要在组织中影响他人的员工而设计。

组织的协调一致确保了在组织层面理解并支持新学技能的使用：

- 一些组织为了拓展领导者和影响者之外的培训效果，还会为普通员工提供一门为期一天的配套课程——《打造复原力》(Being Resilient)。

提升绩效

《打造团队复原力》课程将提供一些可选的技巧应用、巩固强化和应用支持工具。例如，培训中有一项应用练习确保领导者掌握了相关技巧，然后回到工作场景中进行优化和实际应用。在培训的初期，获得高管的参与和/或培养由同事组成的支持小组，并向他们提供绩效提升辅导的培训，能为《打造团队复原力》的成功起到重要作用。

评估成果

《打造团队复原力》为组织提供了一种更积极主动、更有效的模型，以在变革时代产出积极的结果。

实施《打造团队复原力》课程后，客户可使用可选的测评工具评估和指导学员的进展。课程中提供的绩效评估表，可以被用来衡量领导者们取得的进步和成功。

Wilson Learning将协助客户评估学员的行为变化和对业务结果的影响。我们会与你们紧密合作，建立一套评估系统，保持培训活动带来的势头，推进组织朝着期望的目标前进。

和Wilson Learning的其它课程一样，《打造团队复原力》课程可根据客户组织的环境和业务重点进行客制化，并与客户的流程相整合。